

# PODATKI O NAJBLIŽJEM ZASTOPNIKU PACIENTOVIH PRAVIC

Na našem območju deluje zastopnica pacientovih pravic

## **Ga. Jožica TROŠT KRUŠEC, mag. prava**

Sedež in pisarno za delovanje ima v Kopru, Vojkovo nabrežje 4 a, v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Koper. Prostorji zavoda so v centru mesta, nasproti poslovne stavbe Banke Koper, v parku, ob večjem makadamskem parkirišču.

Podatki o delovanju zastopnice:

Naslov:

Zastopnica pacientovih pravic

Jožica Trošt Krušec

Vojkovo nabrežje 4 A

6000 Koper

Telefonska številka: 041 667 501

Elektronski naslov:

[jozica.trost-krusec@nijz.si](mailto:jozica.trost-krusec@nijz.si)

Uradne ure za naročene stranke:

- sreda od 15:30 ure do 21:30 ure
- petek od 14:30 ure do 21:30 ure

Za obisk v pisarni se je potrebno predhodno naročiti na tel. št. za naročanje: 05 66 30 841. Naročanje je možno od pon. do pet. od 8:00 do 14:00 ure.

Uradne ure po telefonu (za osnovne informacije) na tel. št. 041 667 501:

- ponedeljek, torek in četrtek od 18:00 ure do 20:00 ure

## **OBVESTILO O MOŽNOSTI ZASTOPANJA IN MOŽNOSTI DRUGE POMOČI S STRANI ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC**

Pacient ima po Zakonu o pacientovih pravicah – ZpacP – pravico do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic po ZpacP. Delo zastopnika je zaupno.

Pristojnosti zastopnika pacientovih pravic:

- svetuje in pomaga pacientu ali ga zastopa pri uveljavljanju pravic po ZpacP,
- pacientu na primeren način svetuje o vsebini pravic, načelih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem in kadar so le kršene,
- daje konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic in predlaga možne rešitve,
- pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev po ZpacP,
- za pacienta opravlja potrebne poizvedbe v zvezi z domnevnimi kršitvami pri izvajalcih zdravstvenih storitev,
- pri izvajalcih zdravstvenih storitev neformalno posreduje z namenom hitrega odpravljanja kršitev,
- kadar ne gre za kršitev pravic po ZpacP zakonu, pacienta napoti na pristojno pravno ali fizično osebo ali pristojni državni organ,
- v okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva in daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in v korist pacienta za hitro in uspešno razrešitev spora,
- daje pacientu osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve tudi pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti,
- izvajalec zdravstvenih storitev mora zastopniku omogočiti dostop do vseh podatkov, ki so potrebni za njegovo delo v zvezi z zadevo, ki jo obravnava,
- zastopnik se lahko seznanja z zdravstveno dokumentacijo pacienta na podlagi njegove pisne privolitve.

Zastopanje pacienta pri izvajalcih zdravstvenih storitev zastopnik opravlja na podlagi pisnega pooblastila pacienta.